

 TeamSystem

---

# Agryo Privacy

## Presentazione commerciale

---

Febbraio 2018

# Agenda

- **PRIVACY: novità normative e nuovi prodotti**
- Offerta commerciale AGYO PRIVACY
- Approfondimenti specifici

# GDPR 2016/679 – Regolamento Europeo sulla Privacy

## **COS'E'?**

Entro il **25 Maggio 2018** Aziende ed Enti Pubblici dovranno adeguarsi al Nuovo Regolamento Europeo sulla Privacy 2016/679.

## **QUAL E' L'OBIETTIVO DEL GDPR?**

L'obiettivo del Regolamento è di armonizzare le leggi sulla riservatezza delle informazioni e sulla privacy di tutti i Paesi Europei e tenere al sicuro i dati sensibili degli utenti processati dalle aziende.

## **A CHI E' RIVOLTO?**

L'adeguamento al GDPR è richiesto a qualunque entità giuridica (aziende, professionisti, enti pubblici, etc..) che tratta dati sensibili di cittadini europei.

## **QUALI SONO LE SANZIONI PER CHI NON SI ADEGUA?**

Per chi non adempie al GDPR potrà subire sanzioni che arrivano fino ai 20 Milioni di Euro o, per le imprese, fino al 4% del fatturato mondiale totale annuo dell'esercizio precedente, se superiore.

# Gli impatti per il cliente finale e per il SW Partner sono rilevanti

Il cliente, quale titolare del trattamento di dati personali (es. dati dei propri dipendenti elaborati per i cedolini paga, dati dei contribuenti elaboratori per le dichiarazioni fiscali, etc.), sarà tenuto:

- ad **adottare misure di sicurezza idonee** a garantire la protezione dei dati personali e a **vincolare contrattualmente i fornitori** che trattano dati per loro conto (come la software house) al rispetto di tali misure, richiedendo il rispetto di precisi obblighi, che il cliente ha diritto di verificare per tutta la durata del rapporto;

IMPATTO PER CLIENTE  
FINALE

- ad assicurare in particolare l'adozione di misure che soddisfino i principi di **protezione dei dati fin dalle fasi di sviluppo e progettazione (PRIVACY BY DESIGN)** e attraverso **l'adozione di configurazioni predefinite (PRIVACY BY DEFAULT)**. Ciò significa, ad esempio, che nella selezione e acquisto di applicativi che trattano dati personali, il cliente potrà richiedere che la soluzione preveda funzionalità che gli consentano di adempiere agli obblighi di protezione dei dati

Il Partner, quale soggetto che distribuisce soluzioni applicative per l'elaborazione e il trattamento di dati personali:

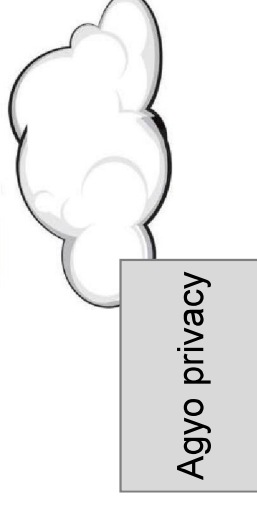
IMPATTO PER IL SW  
PARTNER

- **riceverà dal cliente la richiesta che le applicazioni e i programmi commercializzati soddisfino i principi di privacy BY DESIGN e privacy BY DEFAULT**
- dovrà commercializzare soluzioni che consentano al cliente di soddisfare gli obblighi previsti dal GDPR
- qualora presti servizi che comportano il trattamento di dati personali di cui il cliente è titolare (es. accesso agli archivi dei clienti per finalità di manutenzione, etc.), sarà tenuto ad **adottare le misure di tecniche e organizzative necessarie ad assicurare la conformità al GDPR**

# Il servizio Agyo privacy è profondamente integrato con il SW gestionale di riferimento



Il cliente, incluso nell'offerta BD può effettuare su Agyo Privacy consultazione log management



Acquistando Agyo privacy, il cliente ha a disposizione:

- Gestione del log management
- Gestione e archiviazione lettere trattamento dati
- **Gestione GDPR**

Privacy By Design applicata al sw gestionale di riferimento



- **Autenticazione** finalizzate a consentire l'**identificazione univoca** del soggetto che accede agli applicativi
- Criteri di **generazione e protezione delle password** conformi alle *best practice* di sicurezza
- ...

L'utente del gestionale accede al log management dati direttamente su Agyo Privacy

# Aggyo Privacy – Cos'è?

## COS'E'?

E' il Software in Cloud (SAAS) che consente di agevolare il lavoro di Aziende, Studi professionali ed Enti Pubblici che entro il **25 Maggio 2018** dovranno adeguarsi al Nuovo Regolamento Europeo sulla Privacy 2016/679.

Aggyo Privacy consente di gestire tutte le aree di lavoro che il GDPR richiede, ed ovvero:

- Multi-Azienda / Multi-Account
- Organigramma Aziendale
- Ruoli
- Registro dei Trattamenti
- Analisi dei Rischi
- Audit
- Registro dei Consensi
- Data Breach
- Editor PDF

# Agryo Privacy – Plus della soluzione

## I PLUS DELLA SOLUZIONE

- È in cloud, non richiede installazione
- Si può accedere al software da qualsiasi luogo e con qualsiasi device
- E' multiazienda: è possibile gestire gli adempimenti di più entità giuridiche
- E' multiaccount: consente a più utenti di lavorare simultaneamente al processo di conformità
- Con la dashboard tutte le informazioni sono a portata di click
- L'interfaccia è semplice: e l'inserimento di tutte le informazioni richieste è guidato passo per passo

# Agyo Privacy

The screenshot displays the Agyo Privacy software interface. At the top, a blue navigation bar contains the Agyo logo, a user profile for Gianluca Mazzoli, and a notification icon. Below the navigation bar, a green notification box reads: "Congratulazioni! La tua azienda è correttamente configurata." The main dashboard area is titled "SERVIZI" and features six service status cards, each with a gear icon for settings:

- FIRMA:** 0 servizi attivati. Includes a "Prenota una demo" button.
- ADEMPIMENTI:** 0 servizi attivati. Includes a "Prenota una demo" button.
- FATTURAZIONE:** 0 servizi attivati. Includes a "Prenota una demo" button.
- ARCHIVIAZIONE:** 0 servizi attivati.
- CONTABILITÀ:** 0 servizi attivati.
- PRIVACY:** 1 servizio attivato.

At the bottom left, a dark grey bar contains a calculator icon and a "Gestisci" button. The bottom right corner of the interface has a "HELP" button.



# Aggyo Privacy

The screenshot displays the Aggyo Privacy dashboard. At the top left, the Aggyo logo is visible. Below it, a navigation bar contains the text "Torna alla versione classica di Aggyo®" and the user name "Gianluca Mazzoli". The main area is titled "Apps" and features six application tiles:

- Firma**: Firma i tuoi documenti. Includes an "ACCEDE" button.
- Adempimenti**: Invio di dati fattura e Liquidazioni iva. Includes an "ACCEDE" button.
- Conservazione**: Conserva i tuoi documenti. Includes an "ACCEDE" button.
- Privacy**: Per adempiere al Regolamento Europeo. Includes an "ACCEDE" button.
- Fatturazione**: Invio delle fatture.
- HELP**: A small orange button in the top right corner.

# Aggyo Privacy – Multi-Azienda

The screenshot displays the Aggyo Privacy Multi-Azienda dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Aggyo logo, a home button, and a user profile for Marco Amato. Below the navigation bar, the dashboard is organized into several sections:

- Home Dashboard:** Shows the current user and company information: THINKING SAS DI AMATO MARCO & C. (C.F.: 0428350655 P.IVA.: 0428350655).
- Metrics and Status:** A grid of cards showing various metrics and their status:
  - Anagrafiche:** 0 records.
  - Analisi dei Rischi:** 0 records.
  - Treatments:** 0 records.
  - Audit:** 0 records.
  - Assets:** 0 records.
  - Registro Consensi:** 0 records.
- Alerts and Notifications:** Three sections indicating no alerts are currently present:
  - TRATTAMENTI IN SCADENZA:** Non sono presenti avvisi al momento.
  - DATA BREACH:** Non sono presenti avvisi al momento.
  - AUDIT IN SCADENZA:** Non sono presenti avvisi al momento.

A 'HELP' button is located in the bottom right corner of the dashboard area.

# Agyo Privacy – Organigramma

The screenshot displays the 'Anagrafiche' (Profiles) section of the Agyo Privacy software. The interface includes a top navigation bar with the Agyo logo, a search bar, and a user profile for Gianluca Mazzoli. A search filter is applied, showing results for 'Torna alla versione classica di Agyo®'. The main content area features a table with the following columns: Tipo Personalità, Ruolo Aziendale, Denominazione, Codice Fiscale, Partita IVA, and Azioni. Below the table, there is a 'Nuovo +' button and a 'HELP' button.

Tipo Personalità	Ruolo Aziendale	Denominazione	Codice Fiscale	Partita IVA	Azioni
Persona fisica	Titolare	GIANLUCA MAZZOLI	MTAMRC85519H703T		<a href="#">Azioni +</a>
Persona fisica	Direttore	FEDERICA MARCONI	MTAMRC85519H703T		<a href="#">Azioni +</a>
Persona fisica	Amministratore	MARIO ROSSI	MTAMRC85519H703T		<a href="#">Azioni +</a>
Persona fisica	Responsabile	MARIO VERDI	MTAMRC85519H703T		<a href="#">Azioni +</a>

# Agyo Privacy – Registro dei Trattamenti

**Trattamenti**  
Modifica

Torna alla versione classica di Agyo®

Stampa Ruoli Home

Studio Consulenza Privacy M&G

HELP

**DATI GENERALI** FINALITÀ INTERESSATI DURATA ECCEZIONI ART. 9 PROFILAZIONE TRASFERIMENTI

**Denominazione**  
ANAGRAFICA CLIENTI

**Descrizione Breve**

**Descrizione Estesa**

I dati sono raccolti presso l'interessato  
 Il trattamento riguarda minori con riferimento a servizi della società dell'informazione (art.8)  
 Il trattamento riguarda processi automatizzati o la profilazione

I minori hanno meno di 16 anni

**CATEGORIE DI DATI TRATTATI**  
Categoria ⚙  
Seleziona...  
Note  
Azioni

Coordinate bancarie  
Opinioni politiche

Salva

# Aggyo Privacy – Analisi dei Rischi

The screenshot displays the 'Asset Home' page in the Aggyo Privacy M&G system. The interface includes a top navigation bar with the Aggyo logo, a search bar, and user information for Gianluca Mazzoli. A secondary bar contains a link to the classic version and a 'Studio Consulenza Privacy M&G' button. The main content area shows a table with the following data:

Nome	Categoria	Tipologia	Analisi Rischi	Misure di Sicurezza	Azioni
ASSET #1	Hardware	Asset Fisici	OK	NON PRESENTE	Azioni

Additional UI elements include a 'FILTRA' search bar, a 'NUOVO +' button, and a 'HELP' icon in the top right corner.

# Agyo Privacy – Data Breach

**agyo** | Torna alla versione classica di Agyo® | Gianluca Mazzoli | Studio Consulenza Privacy M&G

**Data Breach**  
Modifica

Stampa | Home

**Trattamento**  
ANAGRAFICI CLIENTI

**Natura della Comunicazione**  
Selezione...

**Breve descrizione della violazione di dati personali**  
DESCRIZIONE VIOLAZIONE DATI PERSONALI

**QUANDO SI È VERIFICATA LA VIOLAZIONE DI DATI PERSONALI?**  
Data esatta

**Data**  
08/03/2018

**Dove è avvenuta la violazione dei dati? (Specificare se sia avvenuta a seguito di smarrimento di dispositivi o di supporti o di dispositivi o di supporti portatili)**  
DATA CENTER 1

**MODALITÀ DI ESPOSIZIONE AL RISCHIO?**  
Tipo di violazione

**NOTE**  
A seguito del recepimento della direttiva 2009/136/Ce ad opera del decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 59, i fornitori di servizi di comunicazione elettronica sono oggi tenuti a comunicare al Garante e, in alcuni casi, al contraente o ad altre persone interessate, le violazioni dei dati personali (Data breach) che detengono nell'ambito delle proprie strutture.

**COME FARE PER INVIARE LA COMUNICAZIONE**

- Compilare le informazioni richieste
- Salvare il documento PDF generato
- Firmarlo digitalmente con la propria firma digitale
- Inviarlo a mezzo PEC all'indirizzo [dcr@pec.gpdp.it](mailto:dcr@pec.gpdp.it)
- Nel caso di Enti Pubblici, inviarlo a mezzo PEC all'indirizzo [databreach.pa@pec.gpdp.it](mailto:databreach.pa@pec.gpdp.it)

**DOCUMENTI**  
ELENCO | AGGIUNGI

Non sono ancora presenti dati

HELP

# Agyo Privacy – Editor PDF

The screenshot displays the Agyo Privacy Editor PDF interface. At the top, there is a blue header bar with the Agyo logo, navigation icons, and the text "Torna alla versione classica di Agyo®" and "Studio Consulenza Privacy M&G". The main workspace is divided into three vertical panels:

- Intestazione:** Contains a large text area with the text "-TESTATA -".
- Selezione Categoria:** Includes a dropdown menu set to "Mansionari" and a "Selezione Template" dropdown set to "Revoqa Inscritto Custodia Locali".
- Contenuto:** Contains a text area with the following content:

**REVOQA**

<<Anagrafica\_Soggetto>>, quale Persona Autorizzata (art. 4 Regolamento UE 2016/679) limitatamente alle attività di **Custodia dei Locali**, per i trattamenti riportati di seguito insieme alle caratteristiche peculiari quali la durata del trattamento, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali, le categorie di interessati e i permessi accordati:

<-%Trattamenti\_Elenco%>

<-%Azienda\_Città%>, <-%Generale\_Data%>

The interface includes a top toolbar with icons for home, search, and other functions, and a bottom toolbar with icons for undo, redo, and other editing actions. A "Salva" (Save) button is visible in the top right corner.

# Agyo Privacy - Approfondimenti

## COSA SI INTENDE PER TRATTAMENTO?

Per far sì che un'azienda possa adempiere al GDPR, essa deve stilare una lista dettagliata dei dati personali trattati, di quale sia la finalità di questo trattamento, la durata, le categorie di dati personali, etc...

In gergo, quanto sopra viene definito "Trattamento", e la stessa nomenclatura viene utilizzata in Agyo Privacy.

Ogni qualvolta tratti i dati sensibili (ad esempio quelli dei tuoi clienti, fornitori, dipendenti, etc...), il GDPR ti chiede di specificarne le finalità, le categorie di dati, la durata, gli interessati e altre informazioni che Agyo Privacy ti rende già disponibili per la compilazione.

## COME FACCIAMO A STABILIRE DI QUANTI TRATTAMENTI HA BISOGNO UN'AZIENDA?

Un'azienda di piccole dimensioni, con un fatturato < 1-2M € e un numero di dipendenti < 15-20, dovrà effettuare circa 4/5 trattamenti, come riportati di seguito:

- Anagrafica Clienti
- Anagrafica Fornitori
- Anagrafica Dipendenti
- Anagrafica Email (DEM)



# Agro Privacy - Approfondimenti

## E PER LE AZIENDE PIU' GRANDI?

Più è grande un'azienda e più aumentano le "finalità", le "categorie di dati trattati" e i sistemi aziendali su cui questi dati vengono trattati.

DATI SENSIBILI	FINALITA'	SISTEMA AZIENDALE
Anagrafica clienti	Gestione della Clientela	CRM
Anagrafica clienti	Gestione della Clientela	ERP
Anagrafica clienti	Attività promozionali	DEM
Anagrafica fornitori	Gestione della Clientela	CRM
Anagrafica fornitori	Gestione della Clientela	ERP
Anagrafica fornitori	Attività promozionali	DEM
Anagrafica fornitori	Gestione del Personale	HRM
Anagrafica clienti	Giochi o concorsi a premi	Website
Anagrafica clienti	Giochi o concorsi a premi	CRM
Anagrafica clienti	Giochi o concorsi a premi	APP Mobile
Anagrafica clienti	Attività promozionali	Fidelity Card