

Oltre 25 anni

d'esperienza nelle PMI

Abbiamo l'esperienza e le competenze per supportare le aziende a organizzare il sistema informativo : sia in termini di risorse che di flusso procedurale .

E' ormai noto a tutti che il contesto globale che viviamo , ci deve spingere oltre il classico "software gestionale" ; vincere la sfida significa raggiungere i seguenti obiettivi :

- conoscere il mercato
- acquisire clienti
- qualità
- servizio post vendita

In un unica parola :

Aumentare il proprio BUSINESS e FIDELIZZARE IL CLIENTE

software partner  TeamSystem®



CRM TeamSystem : dal primo contatto alla gestione del cliente e post vendita

Definizione di CRM :

strumento per gestire e tracciare tutte le attività svolte dall'azienda nei confronti di un soggetto, di un potenziale cliente, di un cliente acquisito.

Pertanto lo strumento del CRM deve essere in grado di :

- Migliorare l'efficacia delle azioni del marketing
- Acquisire nuovo clienti
- Gestire la forza vendita e aumentare le vendite
- Gestire e migliorare il servizio di post vendita
- Fidelizzare il cliente

CRM TeamSystem è un software che si rivolge all'azienda italiana che necessita di uno strumento flessibile e tecnologicamente avanzato; questo permette di soddisfare le seguenti condizioni :

- Adattabilità e parametrizzazione al flusso dei dati e documenti che si vuole implementare e gestire
- Integrazione con il gestionale esistente per confrontare dati di vendita con i previsionali e le offerte
- Piattaforma WEB per la forza vendita con l' utilizzo di tablet e smartphone; una dashboard personalizzabile permetterà ad ogni venditore di monitorare il proprio contatto, cliente e offerta
- Il Service offrirà un' assistenza post vendita tale da fidelizzare il cliente nel tempo; analizzare le richieste di assistenza per intervenire nelle cause
- Utilizzo della piattaforma attraverso CLOUD, integrazione con Office e Outlook

Dimedp è partner ORACLE & TEAMSYSYSTEM

Per info tel. +390142230539 o info@dimedpconsulting.it